



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO **IUCMC**

En el año 2011 la Institución logró certificarse por tres años con el INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN– ICONTEC en las normas ISO 9001:2008, NTCGP1000:2009 con alcance “Diseño y desarrollo de programas académicos”.

Prestación de servicios de Educación Formal Superior en Pregrado (Tecnológico y Profesional), Investigación y Educación Continuada asociada a los Programas Académicos en las Áreas del Arte y Diseño, las Ingenierías, las Ciencias Sociales y la Administración. Diseño y prestación del Servicio Educativo en Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el Área de Idiomas”.

El crecimiento Institucional proyectado a partir del cambio de carácter académico generó la necesidad de visualizar unas estrategias que permitieran administrar de manera eficiente la Institución, acorde a los nuevos retos, con el fin de garantizar la articulación entre las diferentes dependencias en el desarrollo de cada una sus actividades.

Es así como las directivas institucionales alrededor del año 2008 deciden apropiarse la Norma Técnica de Gestión Pública (NTCGP: 1000), apoyados en una Asesoría Externa que mediante el desarrollo de talleres, sensibilizaciones y capacitaciones involucró a todos los funcionarios de la Institución, quienes fueron participes en la construcción de la metodología a apropiarse para la implementación de esta herramienta, así como establecer los lineamientos de la documentación inicial a producir por cada uno de los procesos definidos y aprobados en el mapa de procesos Institucional.

Posteriormente se fueron organizando los equipos de trabajo mediante comités, los cuales tenían la tarea de proponer a la alta dirección la estructura del sistema con el fin de revisar, modificar y aprobar los lineamientos para la operación de cada uno de los procesos, los cuales fueron definidos en los modelos operativos, procedimientos, instructivos, manuales, documentos y formatos que permitieran evidenciar el cumplimiento de las tareas.

Para garantizar la adecuada utilización de los documentos aprobados dentro del sistema se vio la necesidad de establecer un mecanismo que permitiera consultar de manera permanente la documentación asignada a cada proceso desde cada uno de los puestos de trabajo, evitando así la impresión de los documentos por lo que se diseñó una página estática que diera respuesta a esta necesidad. Inicialmente esta herramienta fue diseñada por un monitor vinculado al proceso de Gestión de Infraestructura.

Como parte del dinamismo que el mismo sistema genera se fueron vinculando otras personas que aportaron sus conocimientos y habilidades, los cuales contribuyeron a mejorar el desarrollo de cada una de las actividades establecidas para el funcionamiento de la Institución.

Una vez obtenida esta certificación y con el gran reto de mantenerla, se empezaron a generar mejoramientos a las herramientas tecnológicas con el propósito de mostrar un sistema más ágil, dinámico y amable para los usuarios internos el cual permitiera interactuar de manera oportuna según las necesidades de cada equipo de trabajo; es así como el proceso de Gestión de Infraestructura entrega un aplicativo web dinámico para el Sistema de Gestión Integrado (SGI), tanto para la administración de la documentación como para la gestión de las acciones correctivas, preventivas, acciones de mejora y aplicativo de riesgos.

La documentación evidenciada en los aplicativos nos permite referenciar las mejoras que desde cada proceso se han propuesto, ejecutado y sus resultados los cuales han sido articulados con cada una de las estrategias, objetivos, proyectos y programas establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional.

Gracias a este trabajo permanente una vez más la IUCMC en el mes de Agosto logró obtener concepto favorable para mantener el certificado otorgado en el año 2011

Logrando avanzar en el grado de madurez, presentando un sistema articulado y fortalecido desde la planeación institucional, mejorando los resultados de eficacia, eficiencia y efectividad, manejando adecuadamente los recursos, garantizando la prestación del servicio y tomando acciones en el momento adecuado que permiten incrementar la cultura hacia el mejoramiento continuo. Este avance se ha logrado con el respaldo de la alta dirección, que ha contribuido al fortalecimiento del talento humano, quienes han apropiado y han entendido la importancia de gestionar este sistema.

El desarrollo e implementación de este sistema al interior de la institución, dando respuesta a sus necesidades, permite tener la seguridad de su continuidad ante los cambios normativos y ajustes en la estructura organizacional, e incluir nuevas propuestas de sistemas que en un futuro se proyecten adoptar en la institución.



Escrito por:
Gloria Ximena Hurtado Paredes
Asesora Planeación

Orietta Astrid Rincón Hernández
P.U de Calidad