

## Como realizar el planteamiento del problema para anteproyectos

Guía de Curso – 01/02/2023

### Autor(es):

María Esperanza Collazos  
Especialista Facultad de Ingeniería

### Resumen:

Documento referente del planteamiento del problema

### Palabras clave:

*Referente, planteamiento, problema*

### Descripción:

Identifique las partes que le faltan y las redacta de acuerdo a su anteproyecto.

## FACULTAD DE INGENIERÍA

Tecnología en Desarrollo de Software – Desarrollo Personal  
Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca.

### Referencie este documento así:

Collazos María Esperanza, M(2023). Como realizar el planteamiento del problema para anteproyectos [Guía de Curso]. Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca.



## **PRIMER EJEMPLO DE PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA FACULTAD INGENIERÍA**

**Apreciad@s estudiantes.**

**Se recalca que este es sólo un referente, así que por favor identifique las partes que le faltan y las redacta de acuerdo a su anteproyecto y NO COPIE TEXTUALMENTE, ya que se expone a una mala nota.**

En la actualidad existen diversos métodos que permiten medir el grado de usabilidad de los diferentes productos software. Dentro de éstos se encuentra la Evaluación Heurística, que es una técnica muy utilizada para encontrar problemas de usabilidad en las diferentes fases del proceso de desarrollo de software. (1)

Según Jakob Nielsen, las heurísticas de usabilidad para el diseño de interfaz de usuario, tienen un impacto significativo en el trabajo de diseño y desarrollo de una aplicación. Esta es un método de inspección que ha sido ampliamente difundido, con el fin de detectar problemas en diferentes etapas del proceso de desarrollo, que pueden ser usados en la mejor de la calidad de la aplicación. Dicha evaluación, usa un pequeño conjunto de evaluadores quienes juzgan una aplicación software para ver si esta cumple con los principios de diseño de usabilidad. Cada evaluador realiza la anterior tarea de forma separada y luego que las valoraciones están hechas, se juntan para recopilar sus resultados. Este proceso es realizado de forma manual y suele ser demorado, teniendo en cuenta las actividades de recopilación, tabulación y análisis, es por esto que se requiere realizar una guía metodológica, cuyo propósito sea hacer este proceso ágil y práctico.

A partir de los planteamientos anteriores, surge la siguiente inquietud: **¿Cómo agilizar el proceso de una Evaluación Heurística teniendo en cuenta los Principios heurísticos de Nielsen?**

**EVITE REPETIR LA MISMA IDEA EN CADA SECCIÓN**

**SEGUNDO EJEMPLO DE TÍTULO FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y  
ADMINISTRACIÓN CON NORMAS APA**

**Título: PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LOS PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS DEL CAFÉ ORGÁNICO DE LA FINCA VILLA NUEVA  
UBICADA EN EL ZARZAL, MUNICIPIO DEL TAMBO CAUCA.**

**Planteamiento del Problema**

El café es el segundo producto de mayor exportación en el mundo, por año se beben 400.000 millones de tazas, Finlandia el país que más lo consume, sin embargo, Estados Unidos encabeza la lista de los países importadores de café, seguido por Alemania, Italia, Japón y Francia y muchos más países, por tal razón 125 millones de personas están dedicadas a cultivarlo siendo 25 millones de ellos pequeños caficultores, lo que genera empleo y economía para quienes los producen que en su mayoría son países en desarrollo como Brasil, Vietnam, Colombia e Indonesia (Monroig, 2015).

En Colombia el café es uno de los símbolos representativos del país, pues a pesar de tener el tercer puesto como productor de café ocupa el primer lugar en ofrecer granos de calidad gracias a las condiciones climáticas que poseen las regiones cafeteras colombianas. Cada año se cosechan 840 mil toneladas (Gómez, 2018) que dan sustento a más de 500.000 familias campesinas aproximadamente (Vélez, 2017).

Dentro del país existen diversas regiones dedicadas al cultivo del café, en las que se encuentra el departamento del Cauca que se destaca por su productividad y calidad del grano, éste posee 33 zonas cafeteras, las cuales son cultivadas por 93 mil familias que cuentan con el apoyo del Comité Departamental de Cafeteros del Cauca, éste ofrece programas de capacitación para los caficultores, enfocados en

las áreas productivas, social, económica y ambiental con el fin de fortalecer la caficultura y mejorar la calidad de vida de las familias ubicadas en los municipios del Cauca (Comité de Cafeteros del Cauca, s.f).

Entre las zonas cafeteras del Cauca está el municipio de El Tambo, ubicado al occidente de la ciudad de Popayán, este cuenta con diversas plantaciones tradicionales, siendo el cultivo del café su principal economía. Los pequeños productores ubicados en este lugar son representados hoy en día por la Asociación Nuevo Futuro, conformada por 212 asociados de 640 familias productoras que se encuentran en la región caucana. Esta asociación logró que este municipio participara en The Global Specialty Coffee Expo, una de las ferias del café más importantes del mundo que se realiza anualmente y de la que participan productores de diferentes países y compradores a nivel mundial. También la Asociación de Productores Orgánicos Nuevo Futuro representó al municipio de El Tambo en Expocauca 2018, una de las ferias empresariales y artesanales más importantes del suroccidente colombiano. Actualmente están comercializando café con Estados Unidos, Japón y Alemania (Alcaldía municipal de El Tambo, 2018).

Es evidente que el café de El Tambo ha obtenido reconocimiento nacional e internacional por su alta calidad, pero a pesar del reconocimiento, los productores siempre enfrentan una dificultad al momento de recibir la remuneración del café en grano, esto ha afectado a todas las zonas caficultoras del país, ya que el precio del café interno colombiano está sujeto a “cotizaciones en la bolsa de Nueva York, prima por la calidad que se le reconoce al café colombiano y la tasa de cambio del peso colombiano frente al dólar” ( Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, s.f).

El indicador que más alerta a los productores es el precio internacional, que tuvo un desplome de 42% desde 2010, si se tiene en cuenta que, en agosto de ese año, cuando comenzó la administración de Juan Manuel Santos, el café estaba en US\$2,43 por libra. Ahora, el presidente electo, Iván Duque,

recibió un sector cafetero que vende su libra en el mercado internacional a US\$1,39 (Vega, 2018).

La Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y la Asociación Nuevo Futuro han venido incentivando por medio de capacitaciones a los pequeños productores a mejorar el proceso de producción del grano. La Finca Villa Nueva, pequeña productora de café orgánico asociada a Nuevo Futuro es una de las afectados por esta situación, que ha generado que el café no tenga buenos excedentes y haya demora en la entrega del producto.

Villa Nueva es una propiedad familiar que produce café desde el año 1983 y hace tres años esta finca comenzó a producir café orgánico. Actualmente tiene quince hectáreas de cultivo de café.

La situación interna de la Finca, presenta deficiencias en los procesos administrativos, porque no realiza de manera adecuada actividades de planeación y organización. Sumado a ello, la finca recibe ingresos, pero no conoce exactamente sus utilidades, ya que el manejo de información se realiza a través de un registro básico de los gastos en insumos, registro de actividades, pagos a los trabajadores, planillas de la cantidad de café producida en las cosechas y el grano vendido. La regular administración se debe a que la finca no cuenta con capacitación de los temas relacionados con la misma.

Igualmente, esta situación administrativa que enfrenta Villa Nueva debe resolverse, pues de seguir así las utilidades no podrían costear los gastos del cultivo, tendría que reducir su personal y se ampliarían los problemas respecto a la administración.

### **Formulación del Problema**

**¿Cuáles serán las estrategias adecuadas para mejorar los procesos de administración del café orgánico, en la Finca Villa Nueva?**