

# Competencias del docente en la educación virtual

Ing. Alberto Bravo Buchely  
Ing. Dayner Felipe Ordóñez López

Para desarrollar la enseñanza flexible en la educación virtual, el docente necesita unas competencias fundamentales. En el modelo pedagógico del Colegio Mayor del Cauca entendemos por competencia “Una actuación idónea que emerge en una tarea concreta, en un contexto con sentido. La competencia o idoneidad se expresan en llevar a la práctica de manera pertinente un determinado saber teórico”[1]. Esta definición nos lleva a realizar las siguientes precisiones:

- La competencia necesariamente se reconoce sólo cuando se manifiesta a través de ejecuciones, su carácter es público, no corresponde a la esfera de la vida privada [2]. El competente es el que pone en escena la competencia. No hay competencia cuando no hay acción. Se puede saber si alguien es competente para escribir únicamente cuando escribe.
- Poner en acción una competencia significa tener la conciencia y la voluntad de hacerlo. No se es competente inconsciente o involuntariamente.
- No cualquier acción se puede calificar de competencia. Las competencias se obtienen de manera superior, con niveles de calidad altos. La competencia es una acción cualificada.
- Las competencias introducen una dinámica común en la que no basta que en el proceso formativo se adquieran conocimientos, es imperativo poner dicho conocimiento en acción.

El estudiante, y por supuesto también el docente, deben ser capaces de aplicar sus conocimientos en contextos determinados, deben saber sortear

situaciones novedosas a partir de un marco conceptual y práctico previamente adquirido.

- Las competencias facilitan la identificación de los aspectos sustanciales de cada tipo de formación, de esta forma es posible distinguir entre las competencias que se espera tenga una persona en cada tipo de formación.
- Las competencias permiten la transferencia, distinguen un perfil de otro, con base en lo cual se facilita la movilidad entre los distintos niveles y tipos de formación. Pero también contribuyen a reforzar la formación del estudiante en un campo determinado.
- El competente sabe hacer, pero también hace sabiendo. Es alguien que realiza acciones de alta calidad a la par que conoce el origen y sentido de las mismas. Por eso puede dar razón de lo que realiza.
- Con lo anterior como marco de referencia, y articulando los planteamientos de la Propuesta Curricular del Colegio Mayor del Cauca, proponemos que la educación virtual requiere de profesores competentes en aspectos como los que se mencionan a continuación.

## Resumen

*Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC's) introducidas en la labor educativa hacen necesario el replanteamiento de las prácticas de enseñanza por parte de los docentes. Si bien la reflexión pedagógica asociada a la educación virtual hace especial hincapié en el estudiante como centro del proceso, no se puede desestimar la importancia que en la enseñanza adquiere el docente.*

*En este artículo se presenta la manera como en el Colegio Mayor del Cauca se puede abordar el proceso de la enseñanza flexible que conduce al aprendizaje abierto, basado en el uso de plataformas y herramientas virtuales.*

• De una parte, debe ser competente en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Es un usuario que va más adelante en ese aspecto. Esta competencia se observa en acciones que demuestran la comprensión del sentido mismo de las tecnologías y su operación, la selección de las herramientas más adecuadas y su utilización pedagógica.

• Igualmente es competente en el diseño y gestión de ambientes virtuales de aprendizaje. Tiene que ver con la comprensión de lo que significa lo virtual en la enseñanza y el manejo de la dinámica que se da en tal tipo de educación.

Esto hace posible que adelante acciones de diseño creativo de ambientes de aprendizaje y que pueda administrarlos de manera óptima. Es competente en la comprensión y el manejo de lo que implica una pedagogía para lo virtual. De ahí que posea la capacidad para adaptar la didáctica a un modelo de enseñanza flexible y aprendizaje abierto basado en el uso de las TIC's.

• También es competente en la comprensión de los desafíos de la sociedad del conocimiento. Significa que el docente conoce y ha profundizado en su contexto y desde ahí puede leer la globalización y el nuevo paradigma de la información. Lo anterior le permite ser competente en la comprensión de las necesidades formativas de la sociedad. Por eso tiene la capacidad de diseñar y poner en escena una enseñanza que responda a los requerimientos sociales.

• De otra parte, también es competente en la disciplina o el saber que enseña. Esto se hace evidente en el dominio de los temas y su actualidad, en la selección de bibliografía, enlaces y demás referencias que revierten en la calidad de la orientación que brinda a sus estudiantes.

• Lo anterior muestra también la competencia en el desarrollo y actualización de su carrera profesional. Consciente de la necesidad de la formación continuada y del constante afinamiento que se requiere en esta sociedad del conocimiento, tiene un proyecto profesional que le permite realizar su labor con un horizonte de sentido claro.

• Estas competencias señaladas van a permitir al profesor desempeñar con éxito los roles que se plantean en un proceso de educación virtual en condición necesaria y suficiente para una enseñanza de calidad:

• Por una parte está el rol organizativo, que hace referencia a que el docente debe diseñar el ambiente de aprendizaje, proponer y hacer cumplir las reglas de juego y dinamizar los procesos. Da las indicaciones básicas, organiza a sus estudiantes de acuerdo con unas reglas establecidas y anima para que ellos procedan. Está pendiente de la gestión del ambiente.

• De otro lado encontramos el rol social, que tiene que ver con propiciar un ambiente de interacción entre los participantes. El docente es el encargado de generar un ambiente de encuentro, de diálogo y de participación con alto grado de calidez. La comunicación permanente, el mensaje de ánimo, la preocupación por aquel estudiante que no hace aportes en un grupo de discusión, por ejemplo, son elementos que van a hacer sentir al estudiante que sí existen compañeros, que hay otros con él en la misma tarea. Correos electrónicos escritos de manera amable, participaciones

<sup>1</sup>CHAUX Enrique y otros, Competencias ciudadanas de los Estándares al Aula, Ediciones Uniandes, Bogotá, 2004.



cordiales y abiertas, la preocupación por otros problemas distintos de los meramente académicos son fuente para la creación de ambientes en los cuales las personas se van a sentir en plena relación humana.

Y también debe desempeñar el rol intelectual, que se refiere a que en la educación virtual el docente es básicamente un problematizador. Esto es, está continuamente retando, preguntando, introduciendo dudas y solicitando precisiones.

Podríamos afirmar que esta concepción de docente refleja la idea socrática de “aquel que procura el alumbramiento del conocimiento que está en los estudiantes como potencia.

Como el tábano de Atenas, el docente pica con sus preguntas y problemas y logra que el discípulo responda y que sea él mismo quien se enorgullezca por los aprendizajes obtenidos”[3].

[1] Propuesta Curricular, Colegio Mayor del Cauca, Septiembre 12 de 2007.

[2] Tobón Sergio, Educación Basada en Competencias, Mayo de 2004

[3] Tábano Socrático.

---

### *Abstrac*

*New Technologies of Information and Communication (TICs) introduced in the educative frame have created the necessity of reconsidering the teaching practices on behalf of teachers. Although the pedagogical reflection related to the virtual education makes a special stress in the student as the center of the education process, the importance of the teacher must not be underestimated.*

*Through this article it is presented how could be carried on a flexible teaching process in The Colegio Mayor del Cauca, which guides to an open learning based on the use of virtual platforms and tools.*