



*Ing. Alberto Bravo Buchely
Ing. Dayner Felipe Ordoñez López
Docentes Colegio Mayor del Cauca*

Evaluación en la Educación Virtual

tos en relación con la experiencia de los estudiantes.

La enseñabilidad, por su parte, tiene en cuenta que aprende el estudiante, las estructuras utilizadas, los contenidos y de qué forma él se apropia de ellos, los aprende. Todos estos saberes deben estar enriquecidos de posibilidades y acciones. Aquí, la parte investigativa que desarrolla cada docente, su proceso de actualización, lo comprometido que se vea por adquirir más conocimiento y asimismo qué métodos emplea para hacerlo.

Cuando se habla de enseñabilidad se alude a la necesidad de pensar los saberes no sólo en términos de su coherencia interna sino también en relación con las competencias de los alumnos que deben aprenderlos. La enseñabilidad alude a las condiciones que deben cumplirse para asegurar la asimilación del conocimiento. Se presume que por definición los conocimientos son enseñables. La enseñabilidad se refiere a los modos como esos conocimientos deben ser presentados para darles un significado en la relación pedagógica.

La enseñabilidad tiene que ver con la formación y predisposición del docente para la consecución del proceso de aprendizaje en las mejores condiciones. El docente, hace uso de los saberes que posee teniendo en cuenta las competencias con las que los alumnos deben aprenderlos, la asimilación de los conocimientos por parte de los alumnos. Esta no es una tarea sencilla y requiere el conocimiento claro de los métodos a través de los cuales se construyen los conocimientos.

Finalmente, así como la educabilidad y la enseñabilidad están estrechamente relacionados, la pedagogía y la didáctica también lo están, generando así espacios de reflexión donde el docente recapacita sobre su quehacer en el proceso educativo y se anima a seguir adelante a pesar de los inconvenientes que el ser docente tiene. Pues en la mayoría de los casos

(aunque en algunos con justa razón), el docente es el principal protagonista del fracaso escolar que se suscita en la escuela. La mayoría de los docentes, no han tomado conciencia aún de lo que ser docente significa. Sobre él recae la mayor responsabilidad dada a alguien. Y es que formar no es una tarea simple, se debe tener la preparación y las capacidades necesarias, entender lo que ser docente significa, amar a su profesión y tener muchas ganas de desempeñarse como tal.

Bibliografía

- ZAMBRANO LEAL, Armando. Pedagogía, Educabilidad y formación de Docentes. Santiago de Cali, 2002
- ZAMBRANO LEAL, Armando. La Mirada del Sujeto Educable. Santiago de Cali, 2001

Abstract

The education process is carried out through the entire life of each person, letting him/her to become in a human being who thinks and criticizes about the situations in the context she/he is immersed in, in such a way she/he is able to act as a member his/herself of it. This process begins with the parents, as the first educators, who teach social values and then it is continued with the help of the teachers, who are in charge of reinforce what she/he has learned at home and give him/her the opportunity of expanding his/her horizons and ways of thinking.

Resumen

Los procesos de educación virtual requieren de un serio compromiso por parte de toda la comunidad académica para que de manera dialogada y concertada se realice una oferta educativa pertinente con altos índices de calidad.

Esta oferta educativa debe ser continuamente evaluada para determinar por medio de este proceso los correctivos necesarios que permitan mantener una oferta actualizada en la que todos los actores del proceso se mantengan en continuo mejoramiento.

El modelo pedagógico propuesto, la interactividad entre docentes y estudiantes, la plataforma y las herramientas tecnológicas que se hayan seleccionado son de vital importancia y de continuo cuestionamiento, el cual busca detectar fallos, corregir y fortalecer las actividades propuestas en el desarrollo de los procesos de educación virtual.

La Educación virtual propicia un nuevo escenario para acceder al conocimiento y a la investigación, creando nuevas oportunidades y formas de trabajo en el contexto de la globalización, convirtiéndose en complemento importante al sistema de educación tradicional, facilitando la atención a una demanda creciente y contribuyendo a la ampliación de cobertura mediante la incorporación de nuevas herramientas pedagógicas y tecnológicas al servicio del quehacer educativo.

Por esta razón la prestación del servicio educativo requiere de cuatro elementos pedagógicos asociados, el docente-facilitador, el uso de los recursos tecnológicos, los materiales didácticos y la integración de la pedagogía y la didáctica como herramientas para garantizar un proceso de formación sólido, estos elementos se deben integrar al quehacer del estudiante y al compromiso institucional para garantizar una educación de calidad de acuerdo a las condiciones requeridas en un contexto determinado.

Ante lo referido anteriormente, es necesario garantizar por parte de las Instituciones educativas políticas que sean el resultado de un proceso de planeación permanente que genere un alto compromiso que pueda ser medido, corregido y actualizado mediante criterios de evaluación a todo nivel: administrativo, pedagógico, docente, estudiantil y tecnológico

Este proceso de evaluación debe proporcionar elementos para cualificar y cuantificar el cumplimiento de los objetivos académicos, la flexibilidad en los tiempos y su nivel de participación, la relación entre el tutor y sus alumnos, la eficiencia de las tecnologías aplicadas al proceso educativo ya sea utilizando los recursos de Internet, los materiales multimedia, los objetos virtuales de aprendizaje y en general los ambientes virtuales de aprendizaje.

Por lo tanto el principio que rige la evaluación debe abarcar todas las variables relacionadas con el objeto que es evaluado y podrá utilizar técnicas e instrumentos para proporcionar información pertinente que permita siempre un mejoramiento en la prestación del servicio, centrado básicamente en los roles que juegan el estudiante y el docente en este nuevo escenario caracterizado por altos niveles de interactividad, sin dejar de lado la parte administrativa y tecnológica. Por lo que el modelo de evaluación debe plantearse desde diferentes puntos de vista como son: la institución, el entorno, el comportamiento de los alumnos-usuarios, la observación de la actividad docente garantizando



con ello una evaluación objetiva acorde con las exigencia del momento, razón por la cual se deben tener en cuenta algunos criterios como [1]:

- La definición de la oferta educativa en la modalidad virtual y la demanda de la misma.
- La evaluación de la tecnología disponible y su eficiencia, para todos los usuarios del ambiente.
- Redefinición de los roles tradicionales en educación, capacitación en los nuevos roles como una forma de hacer accesible el sistema y por tanto tener una mayor demanda.
- Creación de herramientas de acuerdo a las necesidades de los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje y que no sólo atiendan a la docencia sino a las funciones sustantivas de la academia como son la investigación y la proyección social.

La observación de estos aspectos nos aproximan al planteamiento de una evaluación objetiva y crítica de un sistema educación basado en la virtualidad, para la cual es importante tener en cuenta las interacciones entre diferentes actores que intervienen en este proceso, estas relaciones se detallan a continuación[2]:

- Tutor-estudiante.
- Estudiante-contenidos.
- Estudiante-estudiante.
- Estudiante-red.
- Estudiante-contexto.

Esto implica que los aspectos que con mayor énfasis deben ser evaluados en un proceso de educación virtual son: el Modelo Pedagógico, el rol de los actores del proceso, y la utilización de la tecnología adecuada, los cuales deben contribuir a la consolidación del proceso como una respuesta a las exigencias de un mundo globalizado, en el cual los escenarios de aprendizaje superan los límites de un salón de clase.

El modelo pedagógico porque debe proporcionar una dinámica que facilite la interacción de los diferentes actores, generando un alto nivel de intercambio que permita la construcción de redes de conocimiento, para lo cual se requiere un buen manejo de las herramientas de comunicación como el correo electrónico, el foro, el Chat y que permita además el manejo de módulos de tareas, el manejo de contenidos, exámenes y un proceso de auto evaluación permanente. Por lo que en la definición de un modelo pedagógico [3], se deben responder los si-

guientes interrogantes, que constituyen las variables que interactuarán en el proceso educativo virtual:

- ¿Qué características específicas tienen los estudiantes a quienes van dirigidos los programas?
- ¿Qué preparación pedagógica y técnica poseen los docentes encargados de impartir este tipo de educación?
- ¿Cuáles son los objetivos de enseñanza que me propongo?
- ¿De qué medios tecnológicos dispongo para la definición de mis estrategias didácticas y las metodologías a emplear?
- ¿Cómo se entienden los procesos de evaluación y seguimiento?

De igual forma se debe observar el quehacer de los actores del proceso, estudiantes y tutores que son el centro del proceso educativo. El tutor es aquel en quien recae la planeación académica del curso, el que plantea los objetivos, preparación de los contenidos, la selección de una metodología apropiada, elaboración de material didáctico, el uso de herramientas tecnológicas que permitan la interacción con el estudiante y que propicien un aprendizaje colaborativo, además de elaborar un plan de evaluación y de auto evaluación. En tanto que en el estudiante recae el manejo de un alto nivel de autonomía, de tener conocimientos relacionados con el manejo de las TIC's, de estar en capacidad de relacionarse con sus compañeros y de un buen manejo del tiempo para dar cumplimiento a los objetivos planteados por el docente.

Por último en relación con la disponibilidad de los recursos tecnológicos, éstos deben ser vistos desde la disponibilidad de los recursos, los cuales deben permitir el alojamiento de los cursos virtuales, la plataforma desde la cual éstos pueden ser accesados para lo cual se requiere un servidor, el acceso a Internet con el ancho de banda apropiada para brindar un buen servicio de navegación por el curso. Desde la

plataforma se proporciona la disponibilidad de herramientas de comunicación tanto sincronía como asíncrona, el acceso a los contenidos del curso los cuales deben generarse teniendo en cuenta el modelo pedagógico definido, garantizando diferentes formas de evaluación y seguimiento de los estudiantes, sin desconocer que se debe propiciar un espacio desarrollar tareas y actividades de auto evaluación.

En conclusión podemos referir que los conceptos de evaluación en la educación virtual abarcan un gran número de elementos como la participación activa, el ambiente colaborativo, el diálogo en la elaboración de programas de educación virtual soportados en un modelo pedagógico pertinente que permita una alta interacción y potenciado por el uso de una infraestructura tecnológica que consolide la prestación del servicio educativo.

[1] UNIGARRO MANUEL, Conceptos Relacionados con Educación Virtual, Ministerio de Educación Nacional.

[2] DE LA TORRE ANIBAL, Educación Virtual y lo que Vendrá. Universidad Antonio Palma de Gala del Río.

[3] UNIGARRO MANUEL, Calidad en los proceso de Educación a Distancia-Virtual, II Congreso Internacional de Educación a Distancia E-Learning.

Abstract

The virtual education processes require a serious commitment from the whole academic community in order to do a better educative offer in a negotiated and agreed way with the high quality standards.

This educative offer must be continuously assessed with the purpose of determine the necessary corrections that let keep a current offer in which all the participants in this process stay in a endlessly improvement.

The pedagogical proposed model, the interaction between teachers and students, the platform and the technological tools selected are very important and constantly questionable, which look for the failures, correct and strength the planned activities in the development of the virtual education processes.