

# INTRODUCCIÓN AL MODELO PEDAGÓGICO MEDIADO POR TIC'S EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DEL CAUCA

ALBERTO BRAVO BUCHELY  
DAYNER FELIPE ORDOÑEZ LÓPEZ

Docentes Institución Universitaria  
Colegio Mayor del Cauca

BIBLIOTECA  
"JAIME MAGIAS"  
COLEGIO MAYOR DEL CAUCA

La educación superior tiene que adaptar sus estructuras y métodos de enseñanza a las nuevas necesidades. Se trata de pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimientos a otro centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias transferibles a contextos diferentes en el tiempo y en el espacio.

UNESCO, 2004

Incurcionar en elementos propios de la educación virtual, requiere en primer lugar hacer una reflexión acerca de la forma como se han adelantado los procesos de formación en el Colegio Mayor del Cauca, estos procesos que se fundamentan en una enfoque tradicional requieren un cambio para incluir los nuevos paradigmas surgidos con el advenimiento de las TIC's y relacionarlos con el modelo pedagógico planteado en el Proyecto Educativo Institucional. Es difícil incluir en un solo esquema las diferentes formas en que los docentes de una Institución utilizan el modelo educativo tradicional. La Figura Número 1. presenta de una manera simplificada los elementos más significativos del modelo presencial tradicional que se pone en práctica en el Colegio Mayor del Cauca.

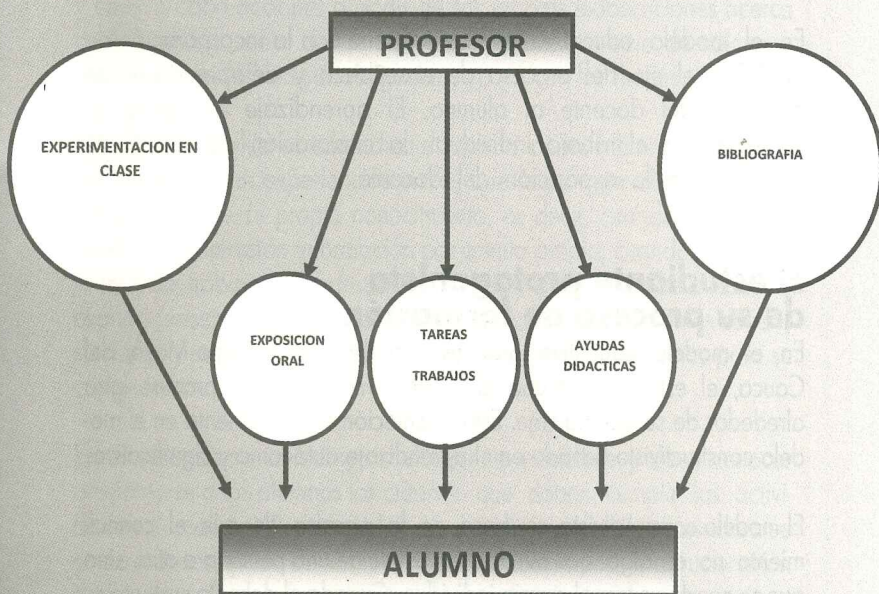


Figura número 1. Modelo de educación presencial

## RESUMEN

Pensar en una nueva forma de educar implica una serie de drásticos cambios, desde la perspectiva administrativa y académica que involucra a todos los actores del proceso educativo.

Estos cambios deben ir mas allá de lo puramente teórico, se deben evidenciar con la actitud que tanto administrativos, docentes y estudiantes presentan ante el cambio que se avecina.

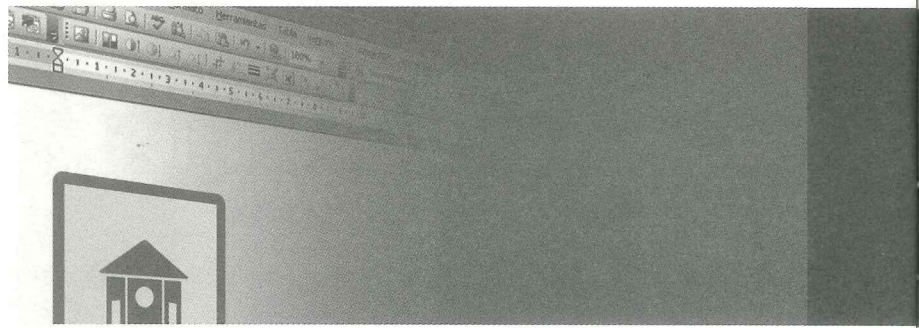
Cambios de rol, de discurso y de prácticas son sólo algunos aspectos que se deben tener en cuenta para enfrentar el nuevo paradigma.

## ABSTRACT

Thinking about a new form to educate implies a series of drastic changes, from the administrative and academic perspective that involves all the actors of the educative process.

These changes must go beyond the purely theoretical thing, they are due to demonstrate with the attitude that administrative personal, as much as teachers and students present/display before the change that is approached.

Changes of roll, speech and practices are only some aspects that are due to consider facing the new paradigm.



En la clase tradicional, el docente dicta su clase, contesta las dudas de los alumnos, estimula su participación con preguntas y encarga trabajos, tareas y proyectos a realizar fuera del salón de clase, ya sea en forma individual o grupal.

El alumno, por su parte, toma notas y apropia lo que el docente explica en la clase, se utilizan en algunas oportunidades ayudas didácticas como el video beam, salas de cómputo y televisión que hacen que el proceso de transmisión de conocimiento se enriquezca y se vuelva más interesante y atractivo.

Este modelo en manos de un buen docente ha sido muy efectivo y, por mucho tiempo, fue el que mejor se adaptó a la disponibilidad de recursos didácticos y a las necesidades de la sociedad. Muchos docentes, mediante este modelo, han sabido incorporar a su curso actividades de aprendizaje como el estudio de casos, proyectos o simulaciones, los cuales hacen que el alumno, durante el proceso educativo, desarrolle habilidades y adquiera actitudes y valores como la responsabilidad, la honestidad, la capacidad de análisis, síntesis y evaluación, y el trabajo en grupo.

Sin embargo, los elementos anteriores no están programados de manera explícita en el proceso, esto ocasiona una adquisición de conocimiento por parte de los alumnos de manera no planeada ni estructurada. Puede ocurrir que algunos estudiantes no logren desarrollarlos, pues el docente rara vez especifica las actividades y los mecanismos para que el estudiante los adquiera, además de que no evalúa el grado en que los ha desarrollado.

El modelo educativo tradicional refuerza el esquema en el cual el docente se constituye en el eje central del

proceso de enseñanza y de aprendizaje. Es él quien decide casi por completo qué y cómo deberá aprender el alumno y es el único que evalúa cuánto ha aprendido, mientras que el estudiante participa solamente en la ejecución de las actividades seleccionadas por el docente, dependiendo así de decisiones que se toman de manera externa a él.

En el modelo tradicional, la adquisición del conocimiento es el objetivo principal del proceso de enseñanza y de aprendizaje y la exposición del docente ocupa un lugar preponderante. Sólo se evalúa el grado en que los alumnos han adquirido los conocimientos, y aunque es obvio que se están desarrollando habilidades, actitudes y valores, este aspecto no es un propósito explícito y forma parte del currículo oculto.

<b>MODELO EDUCATIVO TRADICIONAL</b>	<b>MODELO PROPUESTO PARA LA 1UCMC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrado en el docente</li> <li>• Centrado en la enseñanza</li> <li>• Aprendizaje individual               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase magistral</li> </ul> </li> <li>• La tecnología es empleada de manera ocasional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrada en el alumno</li> <li>• Centrada en el aprendizaje</li> <li>• Aplica el aprendizaje colaborativo e individual</li> <li>• Variedad de técnicas didácticas</li> <li>• Los recursos tecnológicos son importantes en el proceso de formación.</li> </ul>

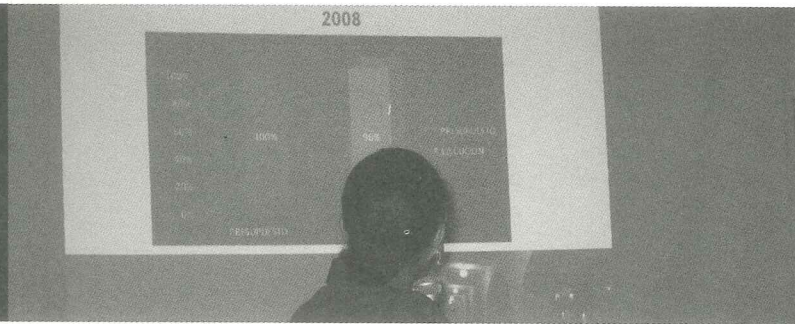
**Tabla número 1.** Comparación de modelos pedagógicos

En el modelo educativo que se propone con la incorporación de las TIC's, el eje del proceso de enseñanza y de aprendizaje se desplaza del docente al alumno. El aprendizaje en grupo se combina con el trabajo individual, la exploración del estudiante reemplaza a la exposición del docente.

### **El estudiante protagonista de su proceso de formación**

En el modelo educativo propuesto en el PEI del Colegio Mayor del Cauca, el estudiante ocupa el lugar central, todo el proceso gira alrededor de su aprendizaje. Esta orientación se fundamenta en el modelo constructivista basado en el aprendizaje autónomo y significativo.

El modelo constructivista se basa en la premisa de que el conocimiento no es algo que pueda transferirse de una persona a otra, sino que se construye por el propio individuo. Cuando el docente sustenta su enseñanza en la exposición, impone su propia estructura a los alumnos y les priva de la oportunidad de generar el conocimiento y la comprensión por ellos mismos. En el aprendizaje centrado en el



BIBLIOTECA  
"JATME MACIAS"  
COLEGIO MAYOR DEL CAUCA

estudiante, el docente más que transmisor del conocimiento pasa a ser un facilitador del mismo, un agente dinamizador que genera ambientes donde el aprendizaje es el valor central y la esencia de la actividad pedagógica.

El principio de aprendizaje constructivista cambia la perspectiva tradicional acerca de cómo aprende un estudiante. El objetivo esencial en este esquema es la construcción de significados por parte del alumno a través de experiencias como: el descubrimiento, la comprensión y la aplicación del conocimiento a situaciones o problemas, y la interacción con los demás miembros del proceso, donde, por medio del lenguaje hablado y escrito, el alumno comparte el conocimiento adquirido y, a través de este proceso, lo profundiza, lo domina y lo perfecciona. De esta manera, el grupo de compañeros, que ha tenido poca relevancia en los modelos educativos más tradicionales, pasa a ocupar un lugar fundamental en este proceso.

Preparar a los estudiantes para un mundo en constante cambio requiere que los alumnos aprendan no sólo conocimientos relevantes de manera profunda, sino también los procesos a través de los cuales aprenden. Este aprendizaje los prepara para ser autónomos y capaces de educarse de forma continua por sí mismos, de manera autodirigida, y llevar a cabo acciones a partir de sus propias elaboraciones acerca de la realidad social dentro de un marco interpretativo de valores y creencias que definen sus obligaciones para con los demás.

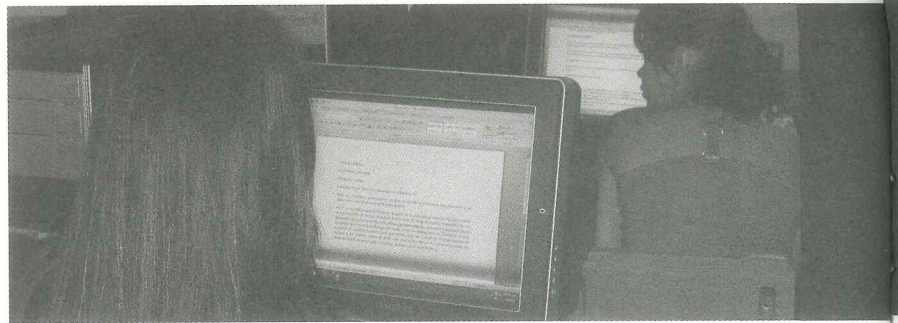
Un docente facilita el aprendizaje cuando permite que los estudiantes participen en experiencias en las que logran por ellos mismos la construcción de su propio conocimiento, es decir, cuando investigan, analizan y contrastan información por cuenta propia, cuando proponen formas de trabajo y organizan los tiempos para llevarlas a cabo, y cuando presentan las soluciones defendiendo con argumentos sólidos sus ideas y se las comunican de forma adecuada a los demás para su comprensión.

En el aprendizaje autodirigido el docente establece y da a conocer previamente a los alumnos los criterios que deben cumplir las actividades a realizar. Por ejemplo, en un informe pueden considerarse como criterios: el uso de términos técnicos adecuados, la estructuración de las ideas, la fundamentación de las opiniones, la relevancia y pertinencia de la información utilizada, la originalidad de la presentación, u otros, en función de los objetivos del curso.

## Papel del estudiante

En este proceso el alumno participa en diversas actividades haciendo que su papel cambie de forma radical. Algunas de estas están siempre presentes:

- Analizar situaciones reales, complejas y retadoras presentadas por el docente.
- Buscar, estudiar y aplicar información de diversas fuentes (Internet, artículos, consultas) para ofrecer soluciones fundamentadas.
- Compartir las soluciones con los miembros del grupo, buscando entre todos, de forma colaborativa, la solución más viable.
- Utilizar las tecnologías de la información para aprender, investigar, exponer e interactuar con el docente y sus compañeros.
- Consultar al docente y a otros expertos para pedir orientación cuando lo necesita.
- Participar en la organización y administración del proceso compartiendo responsabilidades con sus compañeros.
- Participar en sesiones de grupo para reflexionar sobre el proceso, los resultados logrados y proponer juntos soluciones de mejora bajo la guía del docente.



## Papel del docente

Para lograr que el alumno ponga en práctica su papel, el docente debe adecuar la forma de relacionarse con el estudiante y asumir múltiples y complejas funciones, entre las cuales tenemos:

- Sigue siendo un experto en la materia que imparte, la cual conoce profunda y ampliamente, y se espera que como tal, aporte su experiencia y conocimientos para orientar, ampliar, enriquecer y clarificar los conceptos que el alumno va construyendo a través de sus actividades.
- Explora e investiga situaciones de la vida real, relacionadas con los contenidos del curso, y las presenta a los alumnos en forma de casos, problemas o proyectos.
- Planea, diseña y administra el proceso de aprendizaje y utiliza una plataforma tecnológica apropiada para documentar el curso y ponerlo a disposición del alumno, a fin de que sepa de antemano, qué se espera de él durante el curso y cómo será evaluado.
- Crea una atmósfera de trabajo que permita la apertura, la motivación y la libre expresión de los alumnos, y en la cual éstos sientan seguridad y respeto a su persona cuando hacen contribuciones al grupo.
- Facilita el proceso de aprendizaje propiciando las condiciones adecuadas: selecciona las mejores experiencias, estimula con preguntas clave el pensamiento del alumno para que profundice en el conocimiento y lo orienta para que supere las dificultades y logre los objetivos de aprendizaje. Para cumplir con esta función, el docente debe mantener una relación continua y personalizada con cada alumno.
- Evalúa de forma permanente el desempeño del alumno. Observa sus conductas y analiza sus contribuciones y trabajos, compara estos datos con los criterios o estándares establecidos previamente, identifica donde están los problemas e interviene ofreciendo el apoyo requerido.
- Actúa como líder del grupo, motivando a los alumnos durante todo el proceso, consciente de que un alumno motivado trabaja con más facilidad, es más resistente a la fatiga y mantiene un esfuerzo contenido ante las dificultades.
- Crea una auténtica comunidad de aprendizaje donde los alumnos se sienten parte de un grupo en el que todos hacen sinergia y se ayudan mutuamente, donde el alumno es el actor y el docente ayuda pero no invade ni sustituye el trabajo del alumno.
- Investiga en el aula de forma continua, y hace mejoras y reajustes al plan establecido si lo requiere, y documenta los resultados. Este proceso mantiene al docente en una actitud de mejora permanente, le permite identificar las experiencias y las actividades más adecuadas y ponerlas a disposición de los demás docentes.
- Enseña con el ejemplo. El docente debe ser en todo momento portador de los valores y conductas que desea fomentar en sus alumnos, caracterizándose por vivir y actuar de forma congruente con los principios establecidos en la misión. Es también a través de esta influencia como va modelando el carácter del estudiante.
- Utiliza las herramientas tecnológicas para que el alumno tenga acceso a información actualizada a través de Internet, hace uso del correo electrónico para mantener una comunicación abierta con los alumnos, independientemente del lugar en el que se encuentre y puede así, ofrecer una asesoría oportuna, mantiene al grupo de estudiantes en interacción continua en espacios virtuales, donde puede también registrar sus contribuciones y estar accesible para los miembros del grupo.



BIBLIOTECA  
 "JAIME MAGIAS"  
 COLEGIO MAYOR DEL CAUCA

No es fácil para un docente asimilar todos estos cambios, pues el modelo tradicional está profundamente arraigado en su quehacer profesional y enseña como fue enseñado, "repetiendo los mismos esquemas de generación en generación"[1]. Por otra parte, el modelo tradicional presenta pocas variables y es menos exigente.

El docente se desenvuelve con éxito de forma casi automática y sin problemas, sabe cómo resolver cualquier situación y se siente seguro.

Esta seguridad se refuerza también por el hecho de que enseña los conocimientos que domina, no da mucho espacio para contribuciones por parte de los alumnos, de ahí que todo lo que pueda ocurrir esté casi previsto y no haya margen a grandes sorpresas.

Las preguntas que los alumnos hacen generalmente se relacionan con el contenido que el docente enseña, él es quien sabe y por tanto el que tiene la respuesta, "el alumno respeta al docente por la experiencia y los conocimientos que continuamente demuestra" [2]. Además, el docente es el único evaluador. Es difícil que así surjan situaciones en el aula que el docente no pueda controlar.

En un modelo educativo centrado en el estudiante la situación cambia. Todo el proceso gira alrededor de las actividades y los productos de los alumnos, se crean situaciones de conflicto que el docente debe manejar, puede ocurrir que los alumnos no den

la respuesta que el docente espera, que no se preparen para hacer aportaciones significativas al grupo, que utilicen información que el docente desconoce, y a veces entre los alumnos existen niveles de participación muy desiguales, o se desvían del objetivo.

Es difícil manejar un grupo donde hay que trabajar con las opiniones del alumno y donde ellos tienen voz y voto, cuando siempre ha prevalecido la respuesta única y segura del docente y donde aún muchos alumnos siguen esperando que así sea. Este proceso requiere de tiempo y el docente se siente presionado para cumplir con los contenidos del programa.

Perder el protagonismo en el aula, pasar de ser el actor que controla el auditorio a trabajar en la incertidumbre, en lo incógnito y delegar un liderazgo basado en su conocimiento y experiencia, a un liderazgo basado más en las cualidades personales que posee, requiere una actitud de apertura, humildad y flexibilidad, un fuerte compromiso con el cambio y una voluntad decidida para hacerle frente [3].

[1] Estudio "estado de desarrollo de la educación virtual en el mundo"

[2] <http://www.unesco.org.ve/estudios/estudiosporprograma.asp>.

DOCENTE TRADICIONAL	DOCENTE EN EL NUEVO MODELO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actúa aisladamente</li> <li>• Incorpora poca variedad de actividades               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es rutinario en su práctica docente</li> <li>• Maneja una estructura inflexible</li> </ul> </li> <li>• Reflexiona poco sobre el proceso que sigue               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume un papel protagónico</li> </ul> </li> <li>• Mantiene una débil relación con el estudiante</li> <li>• Proporciona la respuesta que los alumnos buscan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabaja en equipo y aprende de los demás               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorpora actividades diversas</li> <li>• Tiene una práctica docente creativa</li> <li>• Maneja una estructura flexible</li> </ul> </li> <li>• Reflexiona e investiga sobre el proceso y lo mejora               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume el papel de facilitador</li> </ul> </li> <li>• Ofrece orientación continua y relación horizontal con los estudiantes</li> <li>• Propicia espacios para que los estudiantes construyan sus propias respuestas.</li> </ul>

Tabla número 2. Roles del docente