

REFLEXIONES SOBRE JESÚS EN EL CAMPO ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, MERCADEO Y HABILIDADES PERSONALES

Los momentos de reflexión que suscita inevitablemente la Semana Santa, nos obliga a pensar sobre el compromiso que como cristianos tenemos y cuál es nuestra misión en la tierra.

Jesús es un ejemplo del cumplimiento de una misión con logros que perduran y perdurarán para siempre. Nos invita a revisar nuestra vida y a identificar lo que debemos hacer en beneficio de los que nos necesitan y no en beneficio propio.

Pero, ¿cómo podemos identificar los valores que Jesús nos dejó para aplicarlos en nuestra vida?

Al considerar lo que significa guiar como Jesús, hemos tratado de identificar algunos de los secretos del liderazgo de servicio a través de observar a Aquel que vivió una vida perfecta: Cristo Jesús. En su preparación y en la efectividad y compromiso de su liderazgo, hemos buscado sabiduría y perspectiva. Hemos sacado lecciones que son claves sobre cómo balancear resultados y personas en el cumplimiento de nuestras misiones individuales como discípulos modernos de Jesús.

Es indudable que este Gran Hombre ha sido y es contradicción para muchos y un modelo, guía e imagen a seguir por otros que creemos que es un ejemplo de vida. Hacer las cosas que expresen amor como principio de liderazgo requiere sabiduría, paciencia, valor, sacrificio y trabajo arduo. El mejor modelo a seguir de liderazgo de todos los tiempos es Jesús. El liderazgo de servicio honra a Dios y sus mandamientos, y pone en acción el amor de Jesús.

Pero lo importante es ver que no solamente Jesús nos dio normas de vida que buscan el equilibrio humano para una convivencia feliz, sino al dar una mirada desde la administración, el mercadeo y las finanzas aporta elementos esenciales que llevan al éxito, a través de dos aspectos importantes: "la persona de Jesús y los principios que Él puso en marcha" [1], combinación que lleva por el camino del triunfo.

Es primordial resaltar que en la Biblia se encuentran todos los elementos que sirven de apoyo al contexto administrativo y financiero. Por ejemplo: desde el punto de vista financiero, cuando se estudia la función financiera de la empresa, nada más propicio para entender pedagógicamente el concepto, al traer como referencia la parábola de los talentos. (cf. Mateo 25: 14-30).

RICARDO RIOMALO R.

Decano Facultad de Ciencias Sociales y de la Administración

RESUMEN

Presentar a Jesús en el campo administrativo, financiero, de mercadeo y desde la perspectiva de las habilidades personales, invita a verlo desde un enfoque poco tratado. Él nos dejó grandes enseñanzas que ha cambiado fundamentalmente las personas y al darle una mirada en alguno de estos aspectos nos muestra la dimensión de un hombre que cambió el mundo. Hay que estudiarlo desde la persona de Jesús y los principios que Él puso en marcha. El poder combinado de estas dos influencias marca el "Camino del Ganador". El manejo de la mente es la prioridad número uno para un vencedor. El éxito y la felicidad dependen de su disposición para ayudar a otros a resolver sus problemas. La gente exitosa simplemente son las que encuentran soluciones a los problemas, es decir no se enfocan solo en el problema, tienen una clara visión del problema, para luego aportar soluciones. Nosotros siempre debemos ser parte de la solución y no parte del problema. Desde la dimensión empresarial, Jesús nos muestra algunas herramientas para enfrentar la vida.

ABSTRACT

Presenting Jesus in the administrative, financial and trade field and from the perspective of the personal abilities, invites to see it from an approach little treated. It left us great lessons that have changed fundamentally the people and when giving a glance in some of these aspects it shows the dimension of a man who changed the world. It is necessary to study it from the person of Jesus and the principles that He started up. The combined power of these two influences marks the "Way of the Winner". The handling of the mind is the priority number one for a winner. The success and the happiness depend on the disposition to help others to solve their problems. Successful people simply are those that find solutions to the problems, that is to say, do not focus single in the problem, know a clearly vision of the problem, soon to contribute solutions. We always must be part of the solution and non part of the problem. From the enterprise dimension, Jesus shows us some tools to face the life.



Sobre el tema del liderazgo se ha escrito mucho y hay diferentes opiniones al respecto, la intención de este artículo es resaltar aspectos importantes de Jesús dentro de esta idea. Sin embargo, es pertinente tomar conceptos que sirvan de apoyo para afirmar el contenido de este escrito.

El liderazgo es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas[2].

Es una cualidad que posee una persona o un grupo de personas, con capacidad, conocimientos y experiencia para dirigir a los demás[3].

Jesús en todo su actuar fue un líder que inducía positivamente a quienes dirigía y en las personas que lo escuchaban, además lo demostraba con su manera de actuar y su comportamiento que hoy como ayer es motivo de imitación.

¿Cómo podemos asemejar el liderazgo de Jesús en los términos administrativos, de mercadeo, de finanzas y habilidades como persona?

En el libro "Secretos del liderazgo de Jesús" escrito por Mike Murdock, hay puntos que desde la perspectiva administrativa, de mercadeo, finanzas y habilidades como persona considero importantes señalarlos:

Aspectos administrativos

Jesús

1. Aceptó la responsabilidad por los errores de los que tenía bajo su autoridad. No estamos en un mundo perfecto; ni usted ni yo somos perfectos, no somos infalibles, por el contrario debemos estar preparados para corregir con amor. Si usted está al frente de un grupo de personas dando instrucciones es posible que alguno no entienda lo que usted quiere que haga y alguno de los procesos salga mal, por lo que deberá tener la paciencia y tolerancia para volver a enseñar; así lo hizo Jesús con el apóstol Pedro sabiendo que lo iría a suceder en el momento de su pasión. (cf. Lucas 22, 31-34).

2. Dedicó tiempo para planear.

La planeación es el punto de partida para todo sueño o meta que usted posee. ¿Qué es un plan? Es una lista escrita de acciones ordenadas necesarias para lograr la meta deseada. Dios proyectó el plan de salvación cuyo eje principal fue su Hijo. Jesús enseñó que cualquier acción debe ser planeada para obtener éxitos (cf. Lucas 14, 28-31).

3. Delegó.

Es más productivo trabajar en equipo, que uno solo haga el trabajo de varias personas. Delegar es simplemente dar a otros instrucciones y motivación necesaria para completar una tarea particular. Esto lleva tiempo y paciencia. Es un beneficio a largo plazo.

Considere estos puntos: Haga una lista de las responsabilidades exactas de cada una de las personas a su cargo. Instrúyalos cuidadosamente según usted espera con exactitud que ellos hagan. Déles información y autoridad necesaria para completar esas tareas. Establezca fechas en las que tienen que terminar las tareas. Muestre claramente cómo serán recompensados por su esfuerzo.

4. Desarrolló una pasión por sus metas.

Jesús se enfocó en cumplir las exactas instrucciones de su Padre Celestial. Sanó a los enfermos. Vino a hacer a la gente exitosa, a restaurar y reparar las vidas para que tuvieran plena comunión con su Padre. Él estaba obsesionado con la salvación de la humanidad. Y tuvo éxito. Encuentre algo de lo cual sea digno de edificar toda su vida. Jesús lo hizo.

5. Encontraba soluciones a los problemas.

6. Entendió el tiempo y la preparación.

7. Era un pensador del mañana.

En el pasaje de la Samaritana (cf. Juan 4), Jesús le señaló su futuro, al indicarle que Él le ofrecía un camino de salvación. En nuestros actos cotidianos debemos siempre mostrar caminos de vida para que las personas que estén a nuestro lado y a cargo dimensionen el mañana.

8. Estableció metas específicas.

Decide lo que realmente quieres y tu vida tendrá sentido. Jesús conoció su propósito y misión (cf. Lucas 19, 10), conocía el producto que tenía que ofrecer (cf. Juan 10, 10), tenía un sentido de destino: sabía dónde la gente lo necesitaba (cf. Juan 4, 3). Esta es una disciplina administrativa que organiza a la persona al igual que la empresa.

9. Permitió que la gente corrija sus errores.

Aprenda a perdonarse a sí mismo. Aprenda a perdonar a otros. Todos se lastiman en alguna parte. Sus errores permanecen en su



mente. Dele a esas personas otra oportunidad. Los errores son corregibles.

10. Respetó la autoridad.

11. Tomó decisiones que crearon un futuro deseable en vez de un deseo presente.

Aspectos financieros

Jesús le mostró a la gente donde se podía encontrar el dinero. Los motivó a tratar de nuevo y considerar opciones y cambios. Enfocó la mente de la gente en su verdadera fuente: el Padre Celestial. Los desafió a hacer de los asuntos espirituales una prioridad. Los alentó a esperar una cosecha de todo lo que sembraron en la obra de Dios para ayudar a ser libres a otros.

Jesús

1. Le interesaban las finanzas de la gente. Uno de cada 7 versículos de los tres primeros evangelios hablan de una manera u otro de cuestiones financieras. Es uno de los temas principales de Jesús en su predicación.

2. Sabía que el dinero está en cualquier lugar donde quiera que realmente esté.

Hay que saber encontrarlo. El dinero está en todas partes; es cualquier cosa de valor. Su tiempo es dinero. Su conocimiento es dinero. Sus talentos, dones, habilidades, son dinero. Mírelo como cualquier cosa que usted posee que puede resolver el problema de alguien. El dinero es necesario para vivir pero no es el fin último de la persona. Se poseen talentos que hay que descubrir y lo potencialicen como una persona de éxito.

3. Sabía que el dinero solo no podía traer felicidad.

El dinero es para estar en movimiento, no para acumularlo. ¿Cómo lograrlo? En la empresa, hay que generar estrategias para que el dinero produzca riqueza social, para los dueños, para los trabajadores y todos los actores que intervienen en lograr los objetivos

Es más productivo trabajar en equipo, que uno solo haga el trabajo de varias personas. Delegar es simplemente dar a otros instrucciones y motivación necesaria para completar una tarea particular. Esto lleva tiempo y paciencia. Es un beneficio a largo plazo.

organizacionales. Sin embargo, como lo indica san Pablo a Timoteo: para obtener el fin personal hay que tener en cuenta que no hay que poner la esperanza en las riquezas, las cuales son inciertas, sino en el Dios vivo, nos da todas las cosas en abundancia para que las disfrutemos[4].

Aspectos de mercadeo

Jesús

1. Creyó en su producto.

Su actitud siempre se siente. Nunca tendrá éxito en ningún negocio a menos que realmente crea en ese negocio. Sus dudas finalmente saldrán a la superficie. Debe creer en el producto que está promoviendo. Mire la vida de Jesús. Creyó que podía cambiar a la gente. Creyó que su producto satisficaría a la gente. ¿Qué lo hace creer en su producto? El conocimiento que tiene del producto. Su producto era vida. Jesús vio los productos dañados. Sabía que Él era el enlace para su reparación. Nadie podía tomar su lugar, y lo sabía. Cualquiera que negocia con usted quiere la verdad y toda la verdad. La gente tiene miedo a las malas representaciones. Jesús tenía el mayor producto de la Tierra: la salvación. Ofreció a la raza humana una oportunidad para relacionarse con Dios.

2. Hacía preguntas para determinar correctamente las necesidades y deseos de otras personas.

3. Sabía que cuando usted quiere algo que nunca tuvo, tiene que hacer algo que nunca hizo.

4. Sabía que no tenía que cerrar todas las ventas para ser un éxito.

5. Tenía algo que otros necesitaban.

Habilidades personales

Jesús

1. Conocía el poder del hábito.

2. Conocía el poder de las palabras y del silencio.

3. Consultaba constantemente a su Padre Celestial.

4. Educó a los que hizo sus discípulos.



5. Estuvo dispuesto a aprender de hombres más experimentados.

6. Le llevó tiempo descansar para reflexionar.

7. Nunca desperdició tiempo para responder a los críticos.

8. Nunca discriminó.

9. Nunca juzgó a la gente por su apariencia externa. Es la característica de una persona exitosa y una habilidad en buscar lo bueno que tiene cada persona y potencializarlo para lograr resultados positivos en lo individual y en lo colectivo.

10. Nunca permitió que lo que otros decían sobre Él cambiara la opinión de sí mismo.

11. Nunca se apuró.

La impaciencia es costosa. Sus mayores errores sucederán a causa de la impaciencia. Tómese tiempo para crecer en su negocio. Jesús no permitió que las emergencias de otros lo perturbaran. (Juan 11)

12. Nunca sintió que tenía que rendir una prueba ante otros.

Usted ya es importante. Descubra cuáles son sus dones y célebros, úselos para mejorar a otras personas y ayudarlos a lograr sus metas y sueños. Manténgase enfocado. Jesús estaba seguro de su valor. Conocía su propósito. No permitió que las burlas de los hombres ignorantes cambiaran sus planes.

13. Nunca trató de tener éxito aislado.

Usted necesita a la gente. Usted necesita de Dios. Su futuro está conectado con la gente, entonces desarrolle las habilidades de la gente.

14. Rechazó desalentarse cuando otros juzgaron mal sus motivos.

15. Sabía que la oración genera resultados.

La oración funciona. Si lo hace, nunca será el mismo. Jesús oraba durante tiempos de crisis. Jesús enseñó a sus discípulos cómo orar.

16. Sabía que todo gran logro demandaba la disposición de empezar con pasos pequeños.

Comience con cualquier cosa que tenga, es un punto de partida. Todos poseemos habilidades y destrezas, es decir, talentos, que a través de la iniciativa podremos obtener resultados.

17. Siempre respondió con la verdad.

18. Terminaba lo que comenzaba.

“El deseo cumplido regocija el alma”[5]. Los exitosos son aquellos que terminan las cosas. Es divertido ser creativo. Es emocionante dar siempre a luz a nuevas ideas, nuevos proyectos de vida pero necesariamente hay que completarlos y ponerlos en funcionamiento para que al término del tiempo sepamos que el esfuerzo tiene un resultado, que nos ha hecho crecer como personas delante de Dios y de los hombres. En el suplicio de la cruz Jesús dijo: “todo está cumplido” (Juan 19, 30); había concluido su misión en la tierra, es decir, que sus objetivos y metas propuestas las había alcanzado y a partir de este momento otros continuarían su propuesta de empresa que hasta la fecha se desarrolla con creces. Formó para que sus discípulos continuaran con su legado de vida y esperanza.

Todas y cada una de las habilidades que Jesús desarrolló en el paso de su vida terrenal, nos deja una lección de vida que tendremos que aplicar para lograr ser mejores personas y cambiar un mundo convulsionado por la falta de amor. La experiencia con Dios nos capacita para enfrentar las situaciones que surgen en nuestra vida diaria. El éxito es el logro progresivo de las metas planeadas por Dios y como usted o como yo somos sus hijos, éste Padre de bondad quiere lo mejor para todos.

Desde la empresa el objetivo es maximizar su valor, que solo se logra con el concurso de todos y cada uno de los que hacen parte de ella, comenzando por usted que hace parte de esa gran empresa cuyo articulador es Dios ☒

**Desde la empresa el objetivo
es maximizar su valor, que solo se
logra con el concurso de todos y cada
uno de los que hacen parte de ella,
comenzando por usted que hace
parte de esa gran
empresa cuyo articulador es Dios**

[1] Secretos del liderazgo de Jesús. MURDOCK, MIKE. Pag. 7

[2] www.Monografias.com

[3] <http://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo>

[4] 1 Timoteo 6, 17

[5] Proverbios 13, 19