

LA CALIDAD, UNA FILOSOFÍA DE TRABAJO EN LA GERENCIA MODERNA

Héctor Sánchez

Docente Facultad de Ciencias Sociales y de la Administración Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca

La adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad debería ser una decisión estratégica de la organización. El diseño y la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad de una empresa está influenciado por las diferentes necesidades, objetivos particulares, productos suministrados, procesos empleados y el tamaño y estructura de la empresa.

Para las diferentes instituciones es importante dar paso a la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los modelos establecidos por las Normas ISO y las Normas Técnicas de Calidad en Colombia, ya que dichos modelos promueven la adopción de un enfoque basado en procesos mediante el desarrollo, implementación y mejora de la eficacia de un sistema de gestión que garantice la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de sus requisitos y se logre el posicionamiento y la competitividad de la empresa.

Es por ello, que las organizaciones se ven enfrentadas en estos tiempos a asumir retos tan importantes como lograr implementar modelos de gestión y buscar su reconocimiento nacional e internacional como empresas certificadas por organismos acreditados para otorgar estos créditos, consolidando así, organizaciones públicas y privadas de cualquier sector productivo que buscan mantener los más altos estándares de calidad en sus procesos y la consolidación en sus mercados como empresas diferenciadoras, dinámicas y productivas, con alto grado de compromiso y responsabilidad social.

La productividad integral en una organización se da en la medida que esta reconoce que la clave del éxito está en alinear, en forma clara y directa, sus propósitos y estrategias con sus procesos y con las actividades de su personal, desarrollando además el talento de los colaboradores en la misma línea del direccionamiento estratégico.

Se hace imperativo que los gerentes de hoy estén al tanto de esta filosofía de trabajo, la desarrollen y la apliquen en sus empresas, como también, que la mantengan como una verdadera herramienta de gestión que facilita la medición, el análisis y la mejora de toda la empresa, mantiene un ambiente de trabajo sano y consolida equipos altamente productivos bajo un mismo enfoque y con un solo propósito, "alcanzar el éxito".

